

Isikuandmete töötlemise tingimused

Kehtivad alates 31.12.2025

Siin anname olulise info selle kohta, kuidas kasutame füüsiliste isikute isikuandmeid.

Isikuandmete vastutav töötleja: IIZI Kindlustusmaakler Aktsiaselts registrikood 10641929
 Telliskivi tn 60/2, Tallinn, 10412; info@iizi.ee; +372 66 60 300
 Andmekaitse spetsialist: andmekaitse@iizi.ee

Mõisted

Isikuandmed on füüsilist isikut otseselt või kaudselt tuvastada võimaldavad andmed.

Töötlemine on igasugune isikuandmetega tehtav toiming (sh kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, ligipääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne).

IKÜM – [isikuandmete kaitse üldmäärus](#)

Vastutav töötleja – ettevõtte, asutus või isik, kes määrab miks ja kuidas isikuandmeid töödeldakse.

Volitatud töötleja – ettevõtte, asutus või isik, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel ja juhiste alusel.

Andmete töötlemise eesmärgid, õiguslikud alused ja säilitustähtajad

Töötlemise eesmärk	Isikuandmete liigid	Õiguslik alus
Kliendiga maaklerlepingu ettevalmistamine, sõlmimine ja täitmine	Nimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed, aadress, telefoninumber, e-posti aadress, suhtluskeel, andmed sõlmitud lepingute ja tehingute kohta	Lepingu täitmine
Kliendile teenuste ja toodete sobivuse määramine	Andmed vara kohta (eelkõige sõiduki vanus), teenusekasutuse ajalugu	Õigustatud huvi
Kliendile teenuste uueks perioodiks pakkumine	Kontaktandmed, teenusekasutuse ajalugu, eelistused, kampaaniates osalemise andmed	Lepingu täitmine
Teenuste kvaliteedi uurimine, parendamine ja tagamine, koolitamine	Salvestatud vestlused, e-kirjavahetus, teenuse kasutamise andmed ja logid, rahulolu-uuringute andmed (sh tagasiside, vastused küsitlustele)	Õigustatud huvi

Töötlemise eesmärk	Isikuandmete liigid	Õiguslik alus
Lisateenuste osutamine, sh poolelijäänud ostukorvi meeldetuletus	Kontaktandmed, lepingulised ja teenusekasutuse andmed	Õigustatud huvi või lepingu täitmine
Uudiskirja saatmine ja personaalsed pakkumised	Kontaktandmed	Nõusolek või õigustatud huvi
Rahapesu ja terrorismi rahastamise ennetamine; finantssanktsioonide kontroll	Nimi, isikukood, kontaktandmed, finants- ja tehinguandmed, hoolsuskohustuse täitmise andmed, riikliku taustaga isiku staatus	Juriidiline kohustus
Infoturvalisuse tagamine: digitaalsete kanalite ligipääsu ja kasutuse kontroll ja väärkasutuse vältimine	Logid, IP-aadressid, suhtlusandmed, autentimisandmed	Juriidiline kohustus KindITS § 220 ¹ lg 1
Turuanalüüs ja statistika veebilehe kasutamise kohta	Teenusekasutuse andmed, harjumused ja eelistused (enamasti anonümiseeritud või koondatud kujul küpsiste kaudu)	Nõusolek
Õiguslike nõuete esitamine, tõendamine, kaitsmine, loovutamine	Nimi, isikukood, kontaktandmed, lepingus kajastatud andmed, e-kirjad, telefonivestluse transkriptsioonid või salvestused	Õigustatud huvi
Tehingute ja ärisuhtluse tõendamine	Salvestused (heli ja/või video), e-kirjad, sõnumid, lepingulised andmed, tehinguandmed	Juriidiline kohustus: KindITS § 181 lg 6

Isikuandmete säilitamine

Lepingutega seotud isikuandmeid säilitame 10 aastat peale lepingu lõppemist (KindITS § 181 lg 5).

Meievahelise kliendisuhte ajaloo andmeid säilitame niikaua, kui oled meie klient.

Isikuandmete allikad

Saame isikuandmed:

- kliendilt endalt, kui klient esitab oma andmed pakkumiste saamiseks või lepingu sõlmimiseks
- Kindlustusteenuse pakkujatel
- Äriregistrist

Andmete edastamine

Me ei edasta isikuandmeid väljapoole Euroopa Liidu/Euroopa Majanduspiirkonna (EL/EMP) piire.

Võime edastada isikuandmeid:

- Juriidilistele isikutele GrECo Grupis – ühiste klientide teenindamiseks ja grupi kontrolli ja juhtimisfunktsiooni teostamiseks
- Kindlustusteenuse pakkujatele – kindlustuspakkumuste saamiseks
- Riigiasutustele ja muudele asutustele, kui neil on andmete küsimiseks ja saamiseks õigusaktist tulenev alus;
- Audiitoritele, õigus- ja finantskonsultantidele;
- Võlgade sissenõudmisel kohtutäituritele, nõuete loovutamisel uutele võlausaldajatele;
- Oma volitatud töötlejatele

Kasutame isikuandmete töötlemisel volitatud töötlejaid, kes töötlevad andmeid vaid meie juhiste alusel. Volitatud töötlejaid kasutame järgmiste teenuste saamiseks: raamatupidamine; audiitorteenus; õigusnõustamine; spetsiifilisel erialal nõustamine; IT-toe ja veebimajutusteenuse pakkujad; pangad ja finantsasutused.

Veebilehe küpsised

Küpsised on väikesed tekstifailid, mis salvestatakse veebilehe külastaja seadmesse, et:

- võimaldada veebilehe põhifunktsioone (vajalikud küpsised),
- analüüsida liiklust veebilehel ja parandada kasutajakogemust (statistikaküpsised),
- meeles pidada kasutaja valikuid (funktsionaalsusküpsised),
- kuvada asjakohast sisu ja reklaame (turundusküpsised).

Vajalikud küpsised on vaikinisi lubatud – need tagavad veebilehe töökindluse ega vaja kasutaja nõusolekut. **Statistilisi, funktsionaalseid ja turundusküpsiseid** kasutatakse **ainult külastaja nõusoleku alusel**, mida saab anda ja tagasi võtta küpsiste seadete kaudu.

Täpsem info küpsiste kasutamise kohta ja küpsiste loetelu on kättesaadav [siin](#).

Teil on õigus

- Taotleda infot, kas ja miks Teie andmeid töödeldakse ja saada oma andmetest koopia;
- taotleda oma andmete parandamist, kustutamist, kasutamise piiramist või ülekandmist;
- esitada töötlemisele vastuväiteid, kui töötlemine põhineb õigustatud huvile;
- võtta tagasi oma nõusolek, kui töötlemine põhineb nõusolekul;
- esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile (www.aki.ee).

Nende õiguste sisu kohta saate täpsemalt lugeda Andmekaitse Inspeksiooni [veebilehelt](#).

Taotlused õiguste kasutamiseks palume saata aadressil andmekaitse@iizi.ee ja võimalusel digitaalselt allkirjastatuna, et saaksime veenduda Teie isikusamasuses. Taotlustele vastame esimesel võimalusel, kuid hiljemalt ühe kuu jooksul. Võime vastamise tähtaega kahe kuu võrra pikendada, kui taotlus on keerukas või mahukas – pikendamise otsusest teavitame Teid eraldi.

Muu

IIZI võib igal ajal ühepoolselt isikuandmete töötlemise põhimõtteid muuta kooskõlas kohalduva õigusega, teavitades kliente muudatustest IIZI kontorites või IIZI kodulehe kaudu.

Kliendiandmete töötlemise täpsemad tingimused võivad olla kirjeldatud ka lepingutes ja muudes teenusega seotud dokumentides.

Käesolevaid põhimõtteid kohaldatakse ka kliendisuhetele, mis on tekkinud enne käesolevate põhimõtete jõustumist.

Kuni 31.12.2025 kehtinud kliendiandmete töötlemise põhimõtted on leitavad [siit](#).